

1. Szerződő felek, a szerződés tárgya

Az Egyházi Ügyfélszolgálati Központ Kft. (székhely: 1092 Budapest, Ráday utca 1-3., Adószám: 26254890-2-43, e-mail cím: info@ugyfelszolgalatikozpont.hu,) (a továbbiakban: EÜK) alvállalkozó bevonásával átalánydíjas szervíszolgáltatásokat (átalánydíj, illetve eseti díj ellenében a javítási, csere és készülékpótlási szolgáltatások) nyújt Védőháló szolgáltatás néven (a továbbiakban: Védőháló) a Református Mobil Flotta tagjai (a továbbiakban: Igénybe Vevő) részére.

A konstrukció nem publikus, igénybe vételére csak a Református Flotta Tagjai jogosultak. A szolgáltatás igénybevétele nem kötelező a Református Flotta tagjai számára, az azt igénybe venni kívánó taggal EÜK külön Szerződést köt. A szerződéses jogviszonyt Igénybe Vevő írásbeli-, vagy az EÜK ügyfélszolgálatán rögzített telefonbeszélgetés során történt szóbeli- igénylése alapján jön létre, az EÜK ÁSZF és az EÜK Védőháló Szolgáltatás ÁSZF-ben foglaltak szerint. A Védőháló szolgáltatás az igénylés hónapjának végéig díjmentes, aktiválásáról az Igénybe Vevő e-mailon értesítést és írásbeli tájékoztatást kap. Igénybe Vevő az igénylést követő 15 napon belül a Szerződéstől elállhat.

2. A Védőháló tartalma

Az EÜK a Védőháló szolgáltatással az igényléstől határozatlan ideig, 365 naponként 2 alkalommal igénybe vehető átalánydíjas javítási és készülékpótlási, illetőleg csere lehetőséget nyújt azoknak Igénybe Vevőnek.

Igénybe Vevő számára az EÜK a jelen ÁSZF-ben leírtak szerint és az itt foglalt esetekben havi díjfizetés, valamint eseti fix kedvezményes díj ellenében – alvállalkozója útján - elvégzi a készülék kijavítását, cserekészülék átadását, illetve amennyiben a javítás nem lehetséges, új vagy felújított rendeltetésszerűen használható készüléket bocsát az ügyfél rendelkezésére.

A Védőhálóban foglalt szolgáltatások (javítás, csere, készülékpótlás, stb.) kizárólag a gyári alapállapotú, alapkészülékre vonatkozik, az nem terjed ki a gyári vagy utólagos kiegészítőkre. EÜK a javítás során nem vállal felelősséget az adatok és software-ek megőrzéséért. Az adatok elvesztéséből jelentkező közvetlen, vagy közvetett károkat az Igénybe Vevő viseli.

A Szerződés fennállása alatt az Igénybe Vevő és a tényleges készülékhasználó köteles gondosan eljárni a készülék védelme érdekében, azt kizárólag rendeltetésszerűen, a készülék felhasználási útmutatójában foglaltaknak megfelelően használni. Felhasználó köteles a készüléket a rendeltetésszerű működésnek megfelelő állapotban tartani. Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a rendeltetésellenes felhasználás eredményeként kialakult meghibásodás, sérülés javítására, a készülék cseréjére, pótlására a Védőháló által biztosított kedvezményes keretek között nincs lehetőség, ilyen esetben a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kizárólag teljes árú szolgáltatás rendelhető meg.

A Védőháló a készülékre vonatkozó gyártói/forgalmazói jótállás fennállása alatt kizárólag az ÁSZF által szabályozott körbe eső (ld. Alap és Prémium csomag), de a jótállás keretébe nem tartozó esetekre terjed ki, míg a jótállás lejártát követően, legfeljebb az onnantól számított 365 napig a jelen ÁSZF szerint az adott Védőháló szolgáltatáscsomagba tartozó esetekben vehető igénybe. A jótállási idő lejártát – jótállás hiányában a készülék megvásárlásának időpontját – követő 365 nap elteltét követően a Védőháló igénybe vételére belső meghibásodásból eredő probléma esetén nincs lehetőség.

3. A Védőháló szolgáltatási csomagok tartalma

A Védőháló két változata érhető el, az Alap és a Prémium csomag.

Az Alap szolgáltatáscsomag tartalma

Az Alap szolgáltatáscsomag az alábbi esetekben biztosít kedvezményes javítási, pótlási, illetve készülékcsere szolgáltatást:

- Egyszeri mechanikai/fizikai behatás esetén történő törés, repedés, elázás miatti működésképtelenség vagy meghibásodás. Ideértve különösképpen, de nem kizárólagosan a kézből, ruhazsebből leejtést, táskában, zsebben megnyomódást, zsebből kiesést, vízbe csúszást, folyadék ráömlését.
- A készülék megrongálása harmadik fél által, ide nem értve a kizárólag a Prémium csomagba tartozó, bűncselekményekhez kapcsolódó eseteket. Jelen pont alkalmazásában nem minősül harmadik félnek az Igénybe Vevő, a készülékhasználó (azaz a készüléket állandó jelleggel birtokában és azt rendszeres használatában tartó személy), továbbá ezek közeli hozzátartozói, illetve az ezekkel egy háztartásban élő személyek.
- Nem tartozik ide a készülék belső meghibásodása.

A Prémium szolgáltatáscsomag tartalma

A Prémium szolgáltatáscsomag az Alap szolgáltatás-csomag által biztosított elemeken felül az alábbi esetekben biztosít kedvezményes javítási, pótlási, illetve készülékcsere szolgáltatást:

A rendeltetésszerű használat közben előálló, olyan nem várható (azaz a rendeltetésszerű használat mellett együtt járó kopással, elhasználódással, amortizálódással össze nem függő) belső meghibásodás, mely a további használatra alkalmatlanná teszi a készüléket. Ide nem értve a nem megfelelő, vagy nem megfelelően telepített software termékek használatának, továbbá a készülék gyári rendszereinek, alkatrészeinek vagy adatainak a gyártó utasításával ellentétes megváltoztatásának – különösen, de nem kizárólag a készülék operációs rendszerének nem gyártói forrásból történő módosítását, az IMEI szám és/vagy gyári szám módosítását, stb. - eredményeként, vagy azzal bármely módon összefüggésben lévő meghibásodást.

Rablás, illetőleg rablás során elkövetett rongálás.

Kifosztás, illetőleg kifosztás során elkövetett rongálás.

Betöréssel összefüggésben, a bűncselekmény elkövetője által okozott meghibásodás, illetve a készülék eltulajdonítása. E pont alkalmazásában betörés a zárral elzárt, szilárd fallal rendelkező helyről (ingatlan, autó, tárolórekesz, szekrény) a zárt szerkezet fizikai állagsérelmével járó tevékenység. Nem tekinthető szilárd fallal rendelkező, helynek a sátor, szövet tetejű gépjármű, stb.

4. Szolgáltatási díjak

Az Alap szolgáltatáscsomag havi díja bruttó 300,- Ft (azaz háromszáz forint) + a készülék vételárának 1%-a (azaz egy százaléka).

A Prémium szolgáltatáscsomag havi díja bruttó 500,- Ft (azaz ötszáz forint) + a készülék vételárának 2%-a (azaz két százaléka).

A Védőháló szolgáltatáscsomagok havidíjai a készülék megvásárlását követő első teljes naptári hónapban esedékesek. A kedvezményes javítási szolgáltatás a szerződés megkötését követő naptól rendelkezésre áll a díjfizetéstől függetlenül. A szolgáltatáscsomagok havidíjai a telekommunikációs és egyéb szolgáltatásokkal együtt kerülnek kiszámlázásra és beszedésre.

Mind az Alap, mind pedig a Prémium szolgáltatás-csomag esetében a havi szolgáltatási díj megfizetése mellett kedvezményes javítási, pótlási, valamint csere díjak kerülnek alkalmazásra. A kedvezményes díj mértéke esetenként bruttó 6.000,- Ft (azaz hatezer forint) + a készülék vételára 10%-ának (azaz tíz százalékának) megfelelő összeg. A készülék vételára a készülék megvételekor az EÜK által kiszámlázott bruttó vételár.

A fenti leírt kedvezményes javítási díjak érvényesítésére a szolgáltató alvállalkozójaként a szolgáltatást ténylegesen végző Pericon Electronics Kft. (székhely: 1125 Budapest, Karvaly u. 4.; nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 01-09-193142) (a továbbiakban Szervízpartner) jogosult, aki a kedvezményes díjra vonatkozó számláját a hibás vagy sérült készülék átvétele során (személyes vagy futár által történő átvétel) adja át Igénybe Vevő részére, aki köteles azt annak átvételével egyidejűleg megfizetni.

Teljes árú szolgáltatás esetén a futárszolgálati ki és visszaszállítás, valamint a cserekészülék használati és a készülék bevizsgálás díja együttesen 35.000,- Ft (azaz harmincötezer forint) + Áfa. A jelen pont szerinti díjak és költségek a teljes árú szolgáltatás díjával egyidejűleg esedékesek és együtt kerülnek kiszámlázásra.

A Védőháló csomagok havidíjának meg nem fizetése, illetőleg fizetési késedelem esetén az EÜK Református Mobil Flotta ÁSZF törzsszövegében foglaltak az irányadóak. Amennyiben a káresemény bekövetkeztekor a Védőháló szolgáltatáscsomag az aktuális hónapra vonatkozó havidíja - már lejárt fizetési határidejű számlával - nem rendezett, úgy a kedvezményes szervízszolgáltatás a káresemény kapcsán nem vehető igénybe.

5. A Védőháló Szerződés megkötése

A Védőhálót a készülékvásárlással egy időben az EÜK online, telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatán lehet igényelni. Az Igénybe Vevő az Igényléssel a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Védőháló fennállása alatt EÜK – Szervízpartner útján - a készüléket a Védőháló szolgáltatás keretében kicseréli, a Védőháló az új készülékre jogfolytonosan fennmarad, míg a régi cserélt készülék tulajdonjoga szolgáltató Szervízpartnerre száll át. Fizikailag fel nem lelhető és a szolgáltatás keretében lecserélt készülék tulajdonjoga is Szervízpartnerrel illeti meg. Amennyiben az a később az Igénybe Vevő vagy a tényleges felhasználó birtokába kerül köteles azt haladéktalanul EÜK-nek megküldeni.

6. A Védőháló igénybe vétele, az igény bejelentése

A Védőháló által biztosított szolgáltatás igénybevételére az EÜK telefonos ügyfélszolgálatán keresztül van lehetőség. Az igénybejelentést az ügyfélszolgálat rögzített vonalon fogadja.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényt legkésőbb a hiba felismerését követő 7. napot követő első munkanap végéig (azaz délután 16 óráig) meg kell tenni. Ennél későbbi bejelentés esetén csak teljes árú javításra van lehetőség.

A bejelentésben a készülékkel kapcsolatos hibáról, a hiba előállásának körülményeiről kell nyilatkozni, és elsődlegesen az alábbi adatok és információk megadása szükséges:

Az Ügyfél:

neve, lakcíme/székhelye, természetes személy esetén születési ideje és helye, jogi személynél adószáma, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó e-mail címe, kapcsolattartási telefonszám.

A meghibásodás:

időpontja (óra perc pontossággal), helye, meghibásodás típusa (műszaki hiba, váratlan külső esemény (pl.:leesés), szándékos rongálás, elvesztés, meghibásodás rövid leírása (mitől sérült, milyen látható nyomok vannak, miben korlátozza a használhatóságot, stb.), meghibásodás okozójának neve, meghibásodás okozójának életkora, meghibásodás okozójának kapcsolata a készülék használójával (rokon, ismerős, egy háztartásban élő, ismeretlen, stb.).

A készülék:

gyártója, típusa, IMEI száma (ha több is van az IMEI1) (*#06#), a készülék gyári száma (SN).

Egyéb:

Rablás, kifosztás, betörés, illetve rongálás esetén a rendőrségi feljelentés megküldése is feltétele a kedvezményes javítási árak alkalmazásának. A feljelentésben szerepelnie kell a készülék IMEI számának.

Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási igény elbírálása során a szolgáltató minden esetben az először előadott meghibásodási okot és körülményt veszi figyelembe, a nyilatkozat későbbi módosítása a javítás elbírálására nincs hatással.

7. A szolgáltatási igény elbírálása

Az igénybejelentésben megadott adatok és körülmények alapján EÜK – Szervízpartner útján - 2 munkanapon belül elbírálja, hogy az adott esetben fennállnak-e a kedvezményes szolgáltatás igénybevételének feltételei.

Amennyiben a Igénybe Vevő jogosultsága a bejelentés adataiból nem állapítható meg egyértelműen, úgy további információk bekérésére kerül sor.

Igénybe Vevő nem jogosult a kedvezményes szolgáltatás igénybevételére, amennyiben:

- a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok megadására vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget;
- a szolgáltatási igény során hamis vagy szándékosan helytelen adat kerül megadásra;

- a megadott adatokból megállapítható, hogy a meghibásodás, sérülés – annak jellege, vagy körülményei alapján - nem tartozik a Védőháló szolgáltatás, vagy az adott készülékre leszerződött szolgáltatáscsomag körébe;
- a meghibásodást az Igénybe Vevő, a készülékhasználó, továbbá ezek közeli hozzátartozói, illetve az ezekkel egy háztartásban élő személy szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Súlyosan gondatlan magatartás különösen: alkoholtól vagy kábítószerrel bódult állapot, készülék szándékos vízbe tétele (vízálló készülék esetén is), ha a magatartás kapcsán előre látható volt a károsodás bekövetkezése, ha a hiba észlelése után a további sérülést a felhasználó nem kerüli el.
- a készülék tényleges felhasználója 16 éven aluli;
- a készülék sérülését, hibáját, eltűnését a felhasználó, vagy a készülékhasználó 16 éven aluli közeli hozzátartozója okozta;
- a készülék gyártói visszahívási programjában való részvétel elmaradt;
- a készülék a készülékhasználó vagy az Igénybe vevő, továbbá ezek közeli hozzátartozója, illetve az ezekkel egy háztartásban élő személy által elkövetett bűncselekmény során sérül meg, romlik el, semmisül meg, tűnik el.
- a szolgáltatási igény előterjesztésére határidőn túl kerül sor;
- a készüléknek jótállás körébe tartozó hibája van, és a szolgáltatási igény bejelentése nem a jótállási idő lejártát követő 365 napra esik.
- nem megengedett software vagy vírus telepítése által okozott hibák esetében;
- ha a készülék elvesz. Ideértve minden olyan esetet, ahol a birtokvesztés nem jár együtt külső dolog elleni erőszakkal vagy személyes kényszerítéssel. Különösen ide tartozik a csomagból, táskából, zsebből való erőszakmentes eltulajdonítás. Az őrizetlenül hagyás, ideértve minden nem zárt helyet, kertet, udvar, közterületet, nyilvános helyet. Őrizetlenül hagyott helyről való elvesztésnek számít, ha zárt helyről külsérelmi nyomok nélkül (általccsal, kifizelt kóddal, stb.) történik az eltulajdonítás. A Prémium csomagban említett kifosztás esetén az őrizetlenség nem vizsgálható. Elvesztésnek minősül a nem igazolható körülmények közötti eltűnés is.
- amennyiben a készülék korábbi, kedvezményes javításra el nem fogadott meghibásodását Igénybe Vevő vagy a tényleges felhasználó sem a teljes árú szolgáltatással, sem márkaszervizben nem javíttatta meg. Illetve a javítás tényét nem tudja igazolni.
- amennyiben Igénybe Vevő ugyanazon készülék vonatkozásában már 2 kedvezményes szolgáltatást vett igénybe az igénybejelentést megelőző 365 napon belül.
- ha a szervizelés során kiderül, hogy a károsodás nem származhatott a bejelentett módon, vagy időben történt eseményből.
- a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetben.

Amennyiben Igénybe Vevő bármely okból nem jogosult a kedvezményes szolgáltatásra, abban az esetben Szervízpartner teljes árú szolgáltatást ajánl fel. A szolgáltatás teljes árú igénybevétele során Igénybe Vevő köteles többek között a cserekészülék használati díjának, a szállítási és adminisztrációs költségeknek és a javítási és pótlási költségeknek a megfizetésére.

8. A szolgáltatás menete

Amennyiben Igénybe Vevő jogosult a kedvezményes szolgáltatás igénybevételére, EÜK futárt küld a hibás, illetve sérült készülékért. A javításra átadott készülék semmilyen kóddal nem lehet védve, minden védelmet fel kell oldani az átadás előtt.

Igénybe Vevő erre irányuló – a szolgáltatás igénylésekor bejelentett - igénye esetén továbbá részére cserekészülék kerül kiküldésre. A cserekészülék hibájából, sérüléséből, elvesztéséből eredő kárt Igénybe Vevő köteles megtéríteni a készülék tulajdonosának.

Amennyiben az igénybejelentés kapcsán – a meghibásodás oka vagy körülményei miatt - iratok (pl. feljelentés) átadására is szükség van, Igénybe Vevő köteles azokat is a sérült, hibás készülékkel együtt átadni.

Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a készülék futárnak történő átadása a bevizsgálásra és a cserekészülék szolgáltatásra akkor is megrendelést jelent, ha végül csak teljes árú javításra lesz lehetőség.

A készülék beérkezését követően Szervízpartner a készüléket megvizsgálja és eldönti, hogy a készülék hibája javítás vagy csere útján orvosolható-e. Amennyiben a készülék javítása lehetséges, javítja vagy javíttatja a készüléket, amelyet kijavítást követően futárral küld vissza Igénybe Vevő részére.

Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a részére a javítás idejére rendelkezésre bocsátott cserekészülék Szervízpartner tulajdona, mely a javított készülék átvételével egyidejűleg visszajuttatandó.

Igénybe Vevő tudomásul veszi, elfogadja, és a megrendeléssel hozzájárul, hogy javítás esetén a javításkor eltávolított alkatrészek, csere esetén a lecserélt készülék Szervízpartner tulajdonába kerülnek, aki az alkatrészeket, illetve a készüléket további javításokhoz felhasználhatja, vagy egyéb módon hasznosíthatja.

A javítás vagy csere során EÜK és Szervízpartner kizárólag a készülék gyári állapotú, működő verzióját, illetve a gyári alapkészüléket kezeli, és bocsátja Igénybe Vevő rendelkezésére. A javítás nem terjed ki a tartozékok, a kivehető akkumulátor, a képernyővédő fólia javítására, pótlására. A javítás során a készülékről – szükség esetén - minden nem gyári kiegészítő eltávolításra kerül (pl.: képernyővédő fólia).

EÜK vállalja, hogy az Igénybe Vevőtől történő átvétel napjától számított legkésőbb 31 napon belül elvégzi a hibás készülék javítását, amennyiben a javítás gazdaságosan lehetséges, vagy másik egyenértékű készüléket vagy pénzbeli kártalanítást biztosít helyette. A javítás határideje egyszer 30 nappal meghosszabbítható, amennyiben a javításhoz szükséges alkatrész beszerzése hosszabb időt vesz igénybe. Ez esetben EÜK vagy Szervízpartner a határidő hosszabbításáról az Igénybe Vevőt értesíti. Amennyiben EÜK (vagy Szervízpartner) nem tartja be a fentiekben rögzített határidőket, úgy minden további naptári nappal bruttó 8.000Ft kártérítés megfizetésére köteles Igénybe Vevő részére az adott feladat elvégzéséig, azzal, hogy az érvényesített kötbér összege maximum bruttó 40.000 Ft (negyvenezer forint).

Ha a készülék javítása - Szervízpartner szerint - műszakilag nem lehetséges vagy gazdaságtalan, vagy a készülék nem áll rendelkezésre, EÜK elsősorban azonos típusú, rendeltetésszerűen használható, felújított, vagy új készüléket bocsát a Igénybe Vevő rendelkezésére. Ha erre nincs lehetőség, abban az esetben hasonló műszaki paraméterű készüléket bocsát Igénybe Vevő rendelkezésére. Ha nincs, illetőleg nem érhető el hasonló műszaki paraméterű készülék, abban az esetben a sérült, hibás, hiányzó készülékkel – legalább megközelítőleg - azonos korú használt készülék ismert piaci árának megfelelő pénzbeli kártalanítás kerül Igénybe Vevő részére kifizetésre. Ha ilyen adat sem áll rendelkezésre, akkor EÜK az adott típusra utoljára közzétett ára alapján kalkulált árat téríti meg Igénybe Vevő részére.

A kijavított vagy kicserélt készülék átadásáról, annak várható időpontjáról és módjáról EÜK vagy Szervízpartner értesíti Igénybe Vevőt.

Amennyiben a javított, cserélt készüléket a Igénybe Vevő az egyeztetett módon nem veszi át, azt további jelentkezésig bértárolásba kerül. Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a készüléket ezt követően csak abban az esetben veheti át, ha az átvételt megelőzően, legkésőbb az átvételkor a bértárolás költségét EÜK részére megfizeti. A bértárolás díja napi nettó 1.000,- Ft (azaz ezer forint), amely az átadás megkísérlését követő naptól kezdődően a költség kiegyenlítéséig illeti meg EÜK-ot.

Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:246.§ értelmében az EÜK-ot a kedvezményes szolgáltatási díj, a cserekészülék biztosítási díj és a bértárolási díj biztosítására zálogjog illeti meg Igénybe Vevő azon vagyontárgyain – így elsődlegesen a készüléken és annak tartozékain -, amelyek a szolgáltatás kapcsán EÜK-hoz vagy Szervízpartnerhez kerültek. Igénybe Vevő tudomásul veszi, hogy EÜK és Szervízpartner jogosult a készüléket követelésének kiegyenlítése céljából értékesíteni.

9. A Védőháló Szerződés megszűnése

A szerződéstől annak megkötését követő 15 napon belül bármely fél indoklás nélkül elállhat. Az elállást írásban, vagy EÜK ügyfélszolgálatán rögzített telefonvonalon kell megtenni. Ekkor az eredeti állapot visszaállítandó, az esetlegesen beszedett díjak visszatérítendőek.

A szerződést mindkét fél jogosult felmondással indoklás nélkül felmondani. A szerződés a felmondás közlését követő 30. nap hónapjának utolsó napjával szűnik meg.

EÜK a szerződést legkorábban a megkötést követő 18 hónap elteltével mondhatja fel.

10. Partnerek

A Védőháló szolgáltatást az EÜK, a Pericon Electronics Kft. mint alvállalkozója útján nyújtja. Jelen ASZF tudomásulvételével Igénybe Vevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Védőháló általánydíjas javítási csomagok működtetésével összefüggő adatok, így különösen a kapcsolattartási adatok, a készülékre vonatkozó adatok és a

kedvezményes javítási díj alkalmazásának eldöntéséhez felhasznált adatok Szervízpartner részére átadásra kerüljenek. Szervízpartner az adatokat kizárólag a Védőháló szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban használhatja fel, és az adatokat az ügyfél szerződésének megszűnését követő 5 év után nyilvántartásaiból törli.

11. Egyéb rendelkezések

Igénybe Vevő a szerződéssel és elérhetőségeivel kapcsolatos adatok változását köteles bejelenteni. A változások csak a bejelentést követően kerülnek figyelembevételre, függetlenül a tényleges változás időpontjától. A bejelentés elmaradásából, vagy késedelméből eredő károk, egyéb hátrányok a Igénybe Vevőt terhelik.

Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

12. Adatvédelem

Az EÜK és Szervízpartner jogosult a javítási szolgáltatáshoz és az Igénybe Vevővel való kapcsolattartáshoz szükséges adatokat kezelni jelen szerződés teljesítése érdekében, így a Igénybe Vevő nevét, címét, anyja nevét, születési helyét, idejét, készülékének gyártóját, típusát, cikkszámát, IMEI számát, a Védőháló csomag megkötését, díját, kedvezményes javítás díját, a készülék vételárát, a választott csomag nevét, előző teljesített és nem teljesített szolgáltatások során bejelentett adatokat. A készülék sérüléskori helyzetére vonatkozó adóköri információkat, a készülék sérülés időpont és bejelentés közötti használati adatokat. A cserekészülék és a javított készülék eljuttatásával kapcsolatos időpont és címadatokat.

Tekintettel arra, hogy a fenti adatok számviteli nyilvántartások alátámasztó analitikáinak részei, ezért 8 évig vagy amennyiben elévülést kitoló tényező áll fenn, úgy az elévülési idő végéig őrzendők meg.

Adatkezelők a fenti adatokat kizárólag a Védőháló szolgáltatás csomag teljesítése érdekében kezelhetik.

Az adatokhoz, csak a közreműködő munkavállalók férhetnek hozzá jelszavuk megadásával.

13. Vegyes rendelkezések

EÜK és a Igénybe Vevő között létrejött szerződés(ek)ben nem szabályozott kérdésekre a jelen ÁSZF, az EÜK Református Mobilflotta általános szerződési feltételei, valamint a Magyar Köztársaságban mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

A jelen ÁSZF-t vagy annak kivonatát az EÜK minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó ügyfelének átadja, és honlapján elérhetővé teszi. Az ÁSZF a Megállapodás részét képezi.

EÜK a jelen ÁSZF változásairól az Igénybe Vevőt a változás hatálybalépését megelőzően 20 nappal értesíti, a Felhasználó által megadott e-mail címen.

Hatályba lépés dátuma:

2020. november 2.