

## **Jogi Nyilatkozat**

A [www.ugyfelszolgalatikozypony.hu](http://www.ugyfelszolgalatikozypony.hu) domainhez tartozó internetes oldalak (továbbiakban: Honlap) tulajdonosa és üzemeltetője az Egyházi Ügyfélszolgálati Központ Kft. (Cg. 01-09-320394, székhelye: 1092 Budapest, Ráday utca 1-3. , képviseli: Grócz Attila), a továbbiakban: Ügyfélszolgálati Központ.

A Honlap használatára valamennyi Látogató illetve Felhasználó a jelen Jogi nyilatkozatban rögzített felételek szerint jogosult. A Honlap használata által a Látogató illetve Felhasználó elismeri, hogy a Jogi nyilatkozat tartalmát megismerte és azt magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### **1. A Honlap igénybevételeinek feltételei**

A Honlap és annak tartalma szerzői jogi oltalom alatt áll.

Látogató csak a Honlap jelszóval nem védett tartalmát jogosult megismerni.

Felhasználó – regisztrációt és a jogosultság ellenőrzését követően – jogosult Honlap – jelszóval védett – tartalmát megismerni. Az Ügyfélszolgálati Központ megfelelő jogosultság hiányában a Felhasználói státuszt a Látogatótól a regisztráció ellenére megtagadhatja. Felhasználó nem jogosult a Honlap tartalmát (tekintettel az abban foglalt üzleti titkot képező tartalmakra) azt többszörözni (másolni), azt terjeszteni, harmadik személlyel megosztani, csak abban az esetben jogosult, ha arra az Ügyfélszolgálati Központ, írásban engedélyt adott.

Sem Látogató, sem Felhasználó nem tehet közzé információt az Ügyfélszolgálati Központ által nyújtott illetve közvetített szolgáltatásokról.

Az Ügyfélszolgálati Központ logójának, nevének, védjegyeinek használata csak előzetes írásbeli engedély alapján lehetséges. Tilos a Honlapon található szöveg, kép, grafikai elem vagy bármely más alkotás engedély nélküli felhasználása.

Az Ügyfélszolgálati Központ közzétett tartalmat bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy visszavonhatja.

A szerzői jog megsértése polgári és büntetőjogi szankciókat vonhat maga után.

### **2. Kapcsolattartás**

Az Ügyfélszolgálati Központ e-mail formájában biztosít kommunikációs lehetőségeket a Felhasználók részére az alábbiak szerint:

Ügyfélszolgálat e-mail: [info@ugyfelszolgalatikozypony.hu](mailto:info@ugyfelszolgalatikozypony.hu)

### **3. Felelősség**

Az Ügyfélszolgálati Központ a Honlapon közzétett mindenkor tartalom pontosságára, megbízhatóságára, teljességére – tekintve, hogy azon az Ügyfélszolgálati Központtól független változtatás is történhet – felelősséget nem vállal. Az Ügyfélszolgálati Központ köteles azonban minden tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy a Honlapon csak az általa közzétett tartalmak jelenjenek meg. A Látogatók és Felhasználók a Honlapot kizárólag saját felelősségükre használják, és az Ügyfélszolgálati Központ nem felel olyan kárért, amely a helytelen használat vagy hibás, vagy hiányos tartalom következménye.

Látogató és Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Ügyfélszolgálati Központ a saját Honlapjáról elérhető, harmadik személyekre (pl. Magyar Telekom Nyrt. (T-Mobile) mint Szolgáltató) mutató linkeket helyezhet el, azonban a linkért illetve az ezzel kapcsolatos tartalmakért felelősséget nem vállal, és az ezen oldalak tartalmának használatából eredő, illetve azzal összefüggő kárért nem felel.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Ügyfélszolgálati Központ nem felelős a Felhasználó számítógépében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó számítógépéhez, ill. hálózatához való jogosulatlan hozzáférést, illetve ezek következményeiért.

#### **4. Adatvédelem**

Az Ügyfélszolgálati Központ az általa üzemeltetett Honlap vonatkozásában és eljárásai során információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseit szabályozó 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján jár el. A Regisztrációs Adatkezelési Szabályzat a regisztrációnál, az adatmezők alatt, a szerződő ügyfelekre vonatkozó Adatkezelési Szabályzat a szerződéses adatok megadásánál és a Mobilszolgáltatások aloldalon található meg.

#### **5. A Honlappal kapcsolatos biztonsági rendelkezések**

A Látogatók és Felhasználók kötelesek tiszteletben tartani az alábbiakat:

- Látogató és Felhasználó nem léphet be, vagy a belépést megkísérelni olyan felhasználói fiókba, vagy szerverre, vagy más számítástechnikai eszközre, amelyre nem jogosult.
- Az Ügyfélszolgálati Központ írásbeli engedélye nélkül tilos megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- Tilos minden olyan kísérlet vagy beavatkozás, amely a Honlap működését ellehetetleníti, vagy a Honlapot használó személyeket megkárosítja (így különösen:

vírus elhelyezése, a Honlap túlterhelése (ún. overloading), "elárasztása" (ún. flooding), kéretlen e-mailek, hirdetések küldése (ún. spam-elés), illetve ilyen levelekkel való nagytételű terhelése (ún. mailbombing) vagy a Honlap összeomlásának előidézése (ún. crashing);

## **6. Alkalmazott szabályok**

Az Ügyfélszolgálati Központ által biztosított szolgáltatások igénybevételéhez Regisztráció szükséges, amely a Honlapon írt feltételek szerint valósítható meg. Az itt megadott adatok az Adatkezelési Szabályzatban foglaltak szerint kerülnek feldolgozásra.

A Honlapon elérhető egyes szolgáltatások szerződési feltételei a Honlapon szereplő egyéb tájékoztatásokban, szerződési feltételekben találhatóak meg. A jelen dokumentum szerinti felhasználói jogviszony ezekre a szolgáltatásokra még nem jelent szerződéskötést, ahhoz a külön dokumentum szerinti szerződéskötésre van szükség.

## **7. Módosítás**

Az Ügyfélszolgálati Központ bármikor módosíthatja a jelen Jogi nyilatkozatot. A Felhasználó a 2. pontban rögzített regisztrációval vagy a megadott szerződéskötési adatokkal tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Jogi nyilatkozat és módosításai rá nézve kötelezőek.

## **8. Regisztráció**

Jelen Jogi nyilatkozat ismeretében a Felhasználó eldöntheti, hogy a regisztrációhoz kötelező adatokon túl mely adatait adja meg az Ügyfélszolgálati Központ részére a Honlapon. Egyúttal adatai megadásával felhatalmazza az Ügyfélszolgálati Központot a személyes adatai felhasználására. A Honlap látogatása és az adatszolgáltatása minden esetben önkéntes.

Amennyiben azonban Felhasználó regisztrálni kíván, köteles a kért adatokat a valóságnak megfelelően és teljes körűen megadni. Amennyiben adataiban változás áll be, köteles erről Ügyfélszolgálati Központot haladéktalanul tájékoztatni.

Az Ügyfélszolgálati Központ fenntartja magának azt a jogot, hogy bármikor, a tudomásszerzést követően, előzetes értesítés nélkül megszüntesse a Felhasználónak a Honlap használatához és hozzáféréséhez való jogát, amennyiben a Felhasználó megsérti a jelen Jogi nyilatkozat vagy az ÁSZF vagy bármely vonatkozó jogszabály rendelkezéseit.