

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Felhasználói szerződéses adatokról

Jelen dokumentum tartalmazza az **Egyházi Ügyfélszolgálati Központ (a továbbiakban: "Adatkezelő")** tájékoztatását az általa közvetített mobiltávközlési szolgáltatással kapcsolatos Felhasználókat érintő adatkezeléssel kapcsolatban.

Elérhetőségeink:

Cím: Egyházi Ügyfélszolgálati Központ Kft.  
Székhely: 1092 Budapest, Ráday u. 1-3.  
Adószám: 26254890-2-43  
E-mail cím: [info@ugyfelszolgalatikozyont.hu](mailto:info@ugyfelszolgalatikozyont.hu)

### 1. Az adatkezelés joglapja, célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés jogalapja minden felvett adat esetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó önkéntes hozzájárulása. A tájékoztató alapján a Felhasználó alábbi adatait kezeljük:

Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Magánszemély szerződő, cégképviselő és kapcsolattartó adatai: Név, Születési név, Születési hely és idő, Anyja születési neve, Állandó lakcím, Levelezési cím, Adószám, Mobiltelefonszám, Egyéb telefonszám, E-mail cím, Személyi igazolvány szám, Lakcímkártya vagy jogosítvány száma, Használt Előfizetések hívószáma és felhasználója	Szerződéskötés.	Az adatokat a szerződés megszűnését követő 7 évig kezeli. Amennyiben nem jön létre szerződés, úgy az adatmegadástól számított 1 évig kezeli, mint maximális szerződéskötési határidő.	A Felhasználó hozzájárulása.
Egyházi Intézmény/Szervezet/ Gyülekezet neve, Ellátott munkakör/feladat	A szerződéskötési jogosultság ellenőrzése.		A Felhasználó hozzájárulása.

Szerződéses-, ügyfélszolgálat- vagy panaszügy kapcsán rögzített telefonbeszélgetés	Telefonon történő szerződéskötés lehetőségének esetleges biztosítása, az ügyintézés kapcsolatos minőségbiztosítás megvalósítása.		A Felhasználó hozzájárulása.
Magánszemély szerződő, cégképviselő és kapcsolattartó személyi igazolványáról és lakcímkártyájáról készült másolat.	Személyazonosság ellenőrzése.	A személyazonosság ellenőrzését követően a másolatokat töröljük.	A Felhasználó külön Nyilatkozatban megadott hozzájárulása.

Adatkezelő Felhasználó Szerződésben és a Csatlakozási Nyilatkozatban történő hozzájárulásával a szerződéses adatokat a Magyarországi Református Egyháznak a jogosultság ellenőrzése és egyházi kommunikáció céljaira átadja, valamint a szolgáltatás biztosításának érdekében a Szolgáltató (Magyar Telekom Nyrt.) részére betekintési és ellenőrzési lehetőséget ad.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az elektronikus hírközlésről szóló törvény előírásai szerint a szolgáltatást nyújtó Magyar Telekom Nyrt. a szolgáltatás nyújtása során technikai adatokat rögzít bűnüldözési és nemzetbiztonsági okokból. Ezen adatok birtokába Adatkezelő nem jut, azokat csak a magyar Telekom Nyrt. jogosult kezelni. Erre vonatkozóan bővebb információ a Magyar Telekom Nyrt. általános szerződési feltételeiben érhető el.

## 2. Felhasználó jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

### 2.1. Tájékoztatáshoz és tiltakozáshoz való jog

**Bármikor jogosult tájékoztatást kérni** postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül az általunk kezelt, **rá vonatkozó személyes adatokról**.

Kérés esetén tájékoztatjuk:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függően papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.

Felhasználó bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről tájékoztatjuk Felhasználót.

## **2.2. Adatok törlése, helyesbítése, zárolása**

Felhasználó **bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatai törlését**, vagy a helytelenül rögzített személyes adatai **helyesbítését kérni**.

A törlési kérelmet csak akkor nem tudjuk teljesíteni, ha a törlés olyan iratra, okiratra is kiterjedne, amelyet törvényi előírás (pl.: a számvitelről szóló törvény) szerint meg kell őriznünk.

Ezen kívül zároljuk a személyes adatot, ha Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.

A törlési, helyesbítési és zárolási kérelemnek a lehetőségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb 25 napon eleget teszünk és értesítjük az Felhasználót. Ha kérelmének nem tudunk helyt adni, ez esetben is 25 napon belül értesítjük.

Ha az adatot a Felhasználó hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekről.

## **3. Jogorvoslati lehetőségek az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján**

**Felhasználó jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu), Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) **fordulni vagy** a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait**.

## **4. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk a Felhasználót.

## **5. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót - az adatkezelés jogalapját, célját és a kezelt adatok körét érintő módosításokon kívül - egyoldalúan módosítsuk. A módosítás a [www.ugyfelszolgalatikozypony.hu](http://www.ugyfelszolgalatikozypony.hu) oldalon való közzétételének napján lép hatályba.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. március 5. napjától érvényes.